



حسین حسین زاده، ۱۴۰۵

بررسی وضعیت هوش اجتماعی و رابطه‌ی آن با رفتار شهروندی و خلاقیت اجتماعی در بین کارکنان مرکز درمانی، آموزشی بیمارستان واسعی سبزوار در سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲

این پژوهش با هدف بررسی رابطه هوش اجتماعی با رفتار شهروندی و خلاقیت اجتماعی کارکنان مرکز درمانی، آموزشی بیمارستان واسعی صورت گرفته است. روش تحقیق حاضر توصیفی-همبستگی و از نظر هدف نیز این پژوهش در رده پژوهش‌های بنیادی تلقی می‌شود. جامعه پژوهش حاضر را کلیه کارکنان و پرسنل بیمارستان واسعی سبزوار به تعداد 215 نفر می‌باشند حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران با سطح اطمینان 95 درصد و حداکثر واریانس 0/25 تعداد 135 نفر در نظر گرفته شد. روش نمونه‌گیری این تحقیق تصادفی ساده می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسشنامه هوش اجتماعی آنگ تون تن، پرسشنامه خلاقیت عابدی و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی لی و آلن بود. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات، آزمون فرضیه‌ها و پرسش‌های اساسی تحقیق از آمار توصیفی شامل فراوانی، میانگین و انحراف معیار و آمار استنباطی شامل آزمون کالموگروف-اسمیرینف برای نرمال بودن توزیع داده‌ها و آزمون لوین برای همگنی واریانس‌ها و در صورت برقراری مفروضه‌ها از آزمون پارامتریک، تحلیل رگرسیون و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد و در صورت عدم برقراری مفروضه‌ها از آزمون معادل ناپارامتریک استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل آماری از نرم افزار آماری SPSS نسخه 24 استفاده شد. در ضمن برای فرضیه‌ها سطح معناداری 0/05 در نظر گرفته شد. نتایج نشان داد که بین رفتار شهروندی و خلاقیت با هوش اجتماعی رابطه مثبت (مستقیم) و معناداری وجود دارد که می‌توان گفت با افزایش یک واحد هوش اجتماعی، خلاقیت به میزان 48 درصد و رفتار شهروندی به میزان 37 درصد افزایش می‌یابد. بنابراین این فرضیه که بین هوش اجتماعی با رفتار شهروندی و خلاقیت اجتماعی کارکنان مرکز درمانی، آموزشی بیمارستان واسعی رابطه معناداری وجود دارد، تأیید می‌شود.

کلیدواژه‌ها: کلمات کلیدی: هوش اجتماعی، رفتار شهروندی، خلاقیت اجتماعی.

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۸۲۹۲۰۷۹۳۲۲۴۶۴۰۲۰۲۷۱۶۲۸۶۷۸۰۸

تاریخ دفاع: ۱۴۰۵/۰۶/۰۱

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: مهندس علیرضا صفار سبزوار

Thesis:

Investigating the status of social intelligence and its



relationship with citizenship behavior and social creativity among the employees of medical and educational centers of Vasei Hospital in Sabzevar city in 1402-1403

This study aimed to investigate the relationship between social intelligence and citizenship behavior and social creativity of Vasei Hospital Medical and Educational Center employees. The present research method is descriptive-correlational and in terms of purpose, this research is considered to be in the category of basic research. The population of the present study is all employees and personnel of Vasei Hospital in Sabzevar, numbering 215 people. The sample size was considered to be 135 people using the Cochran formula with a confidence level of 95% and a maximum variance of 0.25. The sampling method of this study is simple random. The data collection tools included Ang Tun Tet's social intelligence questionnaire, Abedi's creativity questionnaire, and Lee and Allen's organizational citizenship behavior questionnaire. To analyze the data, test the hypotheses and basic research questions, descriptive statistics including frequency, mean and standard deviation and inferential statistics including Kolmogorov-Smirnov test for normality of data distribution and Levine test for homogeneity of variances were used. If the assumptions were met, parametric test, regression analysis and Pearson correlation coefficient were used, and if the assumptions were not met, non-parametric equivalent test was used. SPSS version 24 statistical software was used for statistical analysis. In addition, a significance level of 0.05 was considered for the hypotheses. The results showed that there is a positive (direct) and significant relationship between citizenship behavior and creativity with social intelligence, which can be said that with an increase of one unit of social intelligence, creativity increases by 48 percent and citizenship behavior by 37 percent. Therefore, the hypothesis that there is a significant relationship between social intelligence and citizenship behavior and social creativity of the staff of Vasei Hospital Medical and Educational Center is confirmed.