



مجتبی اسماعیل آبادی، ۱۴۰۴

تأثیر اشتراک دانش مبتنی بر فناوری بر عملکرد کارکنان با در نظر گرفتن اثرات تعدیلگری آموزش مبتنی بر وب در کارکنان آموزش و پرورش شهرستان جویین

پژوهش حاضر با هدف تأثیر اشتراک دانش مبتنی بر فناوری بر عملکرد کارکنان با در نظر گرفتن اثرات تعدیلگری آموزش مبتنی بر وب در کارکنان آموزش و پرورش شهرستان جویین صورت گرفته است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و بر اساس روش گردآوری داده‌ها توصیفی-پیمایشی و از نظر روش تجزیه و تحلیل داده‌ها، از نوع علی و معلولی می‌باشد و جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه اشتراک دانش چنامانی (2006)، پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان استیفن (????) و پرسشنامه یادگیری مبتنی بر وب هاسین (2009) استفاده شده است. جامعه پژوهش حاضر را تمامی کارکنان آموزش و پرورش شهرستان جویین به تعداد 140 نفر تشکیل دادند که از این میان بر اساس جدول مورگان 103 نفر بصورت تصادفی انتخاب و پرسشنامه بین آنها پخش شد به علت ریزش در انتها 100 پرسشنامه جمع‌آوری شد و این 100 نفر نمونه آماری پژوهش حاضر را تشکیل دادند. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از آمار توصیفی (شاخص‌های مرکزی و پراکندگی، بررسی نرمالیت داده‌ها) و استنباطی بهره گرفته می‌شود. آمار استنباطی برای آزمون فرضیه‌ها برازش مدل مفهومی پژوهش بر پایه مدل‌سازی معادلات ساختاری با روش کمترین مجزورات می‌باشد. نرم افزار مورد استفاده برای معادلات ساختاری نرم افزار SMART PLS3 می‌باشد. بر اساس یافته‌ها تحلیل معادلات ساختاری اثر غیرمستقیم اشتراک دانش بر عملکرد کارکنان با در نظر گرفتن آموزش مبتنی بر وب مثبت می‌باشد که آماره آزمون و سطح معناداری مربوط به آنها توسط نرم افزار به روش بوت استرپ محاسبه شده است. سطح معناداری مربوط به اثر غیرمستقیم کمتر از 0/05 می‌باشد لذا با عنایت به اطلاعات جمع‌آوری شده اثرات غیر مستقیم اشتراک دانش بر عملکرد کارکنان با در نظر گرفتن آموزش مبتنی بر وب به عنوان متغیر تعدیلگر معنادار بوده است بنابراین فرضیه اصلی پژوهش مبنی بر اینکه "آموزش مبتنی بر وب می‌تواند نقش تعدیلگر در رابطه بین اشتراک دانش مبتنی بر فناوری و عملکرد در کارکنان آموزش و پرورش شهرستان جویین را داشته باشد." با اطمینان 0/95 تأیید می‌گردد. کلیدواژه‌ها: اشتراک دانش مبتنی بر فناوری، عملکرد کارکنان، تعدیلگری آموزش مبتنی بر وب.

کلیدواژه‌ها: اشتراک دانش مبتنی بر فناوری، عملکرد کارکنان، تعدیلگری آموزش مبتنی بر وب

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۲۹۹۵۷۳۹۱۴۷۲۰۴۱۰۳۴۱۶۳۱۴۴۲۷۹

تاریخ دفاع: ۱۴۰۴/۰۶/۱۱

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر محمد آرمین



استاد مشاور: دکتر مرتضی بینش

Thesis:

The effect of technology-based knowledge sharing on employee performance considering the moderating effects of web-based education in education employees in Jovin city

The present study aims to investigate the effect of technology-based knowledge sharing on employee performance considering the moderating effects of web-based education in education employees in Jovin city. This research is applied in terms of its purpose and based on the descriptive-survey data collection method and is causal in terms of its data analysis method. Chenamanni's Knowledge Sharing Questionnaire (2006), Stephen's Employee Performance Evaluation Questionnaire (2005) and Hassin's Web-based Learning Questionnaire (2009) were used to collect information. The population of the present study consisted of all employees and teachers of the education department of Juyin city, 140 people, of which 103 people were randomly selected based on the Morgan table and the questionnaire was distributed among them. Due to the dropout, 100 questionnaires were collected at the end and these 100 people formed the statistical sample of the present study. Descriptive statistics (central and dispersion indices, data normality check) and inferential statistics are used to analyze the data. Inferential statistics are used to test the hypotheses of the research conceptual model fitting based on structural equation modeling with the least squares method. The software used for structural equations is SMART PLS3 software. Based on the findings of structural equation analysis, the indirect effect of knowledge sharing on employee performance is positive considering web-based education, and the test statistic and significance level related to them are calculated by the software using the bootstrap method. The significance level for the indirect effect is less than 0.05. Therefore, considering the collected data, the indirect effects of knowledge sharing on employee performance were significant, considering web-based education as a moderating variable. Therefore, the main hypothesis of the study that "web-based education can have a moderating role in the relationship between technology-based knowledge sharing and performance in education employees in Jovin County" is confirmed with a confidence level of 0.95.

Keywords: technology-based knowledge sharing, employee performance, moderating effect of web-based education..