



علی فهیم پور، ۱۴۰۳

بررسی تأثیر قابلیت‌های مدیریت دانش بر عملکرد نوآوری با نقش تعدیلی پویایی‌های محیطی

نظام بانکی از عوامل تأثیر گذار در توسعه اقتصادی هر کشور محسوب میشود. بانکها، بنگاههای اقتصادی هستند که مانند هر بنگاه اقتصادی دیگر در نهایت باید سود کسب کنند تا بتوانند بقا و توسعه پیدا کنند. کسب سود در گرو جذب و نگهداری مشتری حاصل میشود. در این پژوهش به بررسی تأثیر قابلیت‌های مدیریت دانش بر عملکرد نوآوری با نقش تعدیلی پویایی‌های محیطی کارکنان و مدیران بانک ملی شهر سبزوار پرداخته شده است. جامعه آماری پژوهش مدیران و کارکنان بانک ملی شهرستان سبزوار می باشد. یافته‌های پژوهش SPSS می باشد. روش نمونه گیری، نمونه گیری در دسترس است. نرم افزار مورد استفاده نرم افزار نشان می دهد بین قابلیت جذب دانش و عملکرد نوآوری رابطهای معنادار وجود دارد. همچنین بین قابلیت انتقال دانش و عملکرد نوآوری رابطهای معنادار وجود دارد. بین قابلیت کاربرد دانش و عملکرد نوآوری رابطهای معنادار وجود دارد. همچنین پویایی‌های محیطی رابطه بین قابلیت‌های مدیریت دانش و عملکرد نوآوری را تعدیل می نماید. بنابراین توصیه می شود مدیران به بحث مدیریت دانش در خلق نوآوری های جدید برای بالابردن رضایت سازمان از سوی کارکنان توجه داشته باشند.

واژگان کلیدی: قابلیت‌های مدیریت دانش، عملکرد نوآوری و پویایی بازار و پویایی تکنولوژیکی

کلیدواژه‌ها: قابلیت‌های مدیریت دانش، عملکرد نوآوری و پویایی بازار و پویایی تکنولوژیکی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۲۹۷۰۷۹۳۵۸۴۶۸۱۹۰۳۳۱۶۲۹۵۴۸۳۱

تاریخ دفاع: ۱۴۰۳/۱۱/۰۸

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر قاسم قاسمی

Thesis:



) Investigating the impact of knowledge management capabilities on innovation performance with the moderating role of environmental dynamics

The banking system is one of the influential factors in the economic development of any country. Banks are economic enterprises that, like any other economic enterprise, must ultimately earn a profit in order to survive and develop. Earning a profit depends on attracting and retaining customers. In this study, the effect of knowledge management capabilities on innovation performance with the moderating role of environmental dynamics of employees and managers of the National Bank of Sabzevar has been examined. The statistical population of the study is managers and employees of the National Bank of Sabzevar. The sampling method is available sampling. The software used is SPSS software. The research findings show that there is a significant relationship between the ability to absorb knowledge and a positive effect on innovation performance. There is also a significant relationship between the ability to transfer knowledge and a positive effect on innovation performance. There is a significant relationship between knowledge application capabilities and innovation performance. Environmental dynamics also moderate the relationship between knowledge management capabilities and innovation performance. Therefore, it is recommended that managers pay attention to the discussion of knowledge management in creating new innovations to increase employee satisfaction with the organization.

Keywords: Knowledge management capabilities, innovation performance, market dynamics, and technological dynamics