



محمد صالح فر، ۱۴۰۳

بررسی رابطه بین قابلیت فناوری اطلاعات و حمایت دولت با عملکرد دولت با نقش میانجی تاب‌آوری سازمانی و دوسویه سازمانی

سازمان‌ها به‌طور فزاینده‌ای به فناوری اطلاعات (IT) برای چابک ماندن در محیط کسب‌وکار امروزی متکی هستند. هدف این تحقیق بررسی رابطه بین قابلیت فناوری اطلاعات و حمایت دولت با عملکرد شرکت با نقش میانجی تاب‌آوری سازمانی و دوسویه سازمانی در شرکت‌های کوچک و متوسط است. پردازش آماری داده‌ها در سطح توصیفی، نرم‌افزار اسپس پی اس اس و در سطح استنباطی با استفاده از معادلات ساختاری و نرم‌افزار اسمارت پی ال اس 3 انجام شده است. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ جمع‌آوری داده‌ها به صورت توصیفی پیمایشی است. و روش نمونه‌گیری در این پژوهش از نوع غیر احتمالی در دسترس است که از مدیران و کارکنان شعب بانک تجارت شهرستان سبزوار بوده‌اند استفاده گردیده است. ابزار تحقیق پرسشنامه استاندارد بود، که پس از اصلاح و نظر خبرگان و اساتید دانشگاه نهایی گردید. بررسی پایایی و روایی پرسشنامه نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا و واگرا مورد سنجش قرار گرفت و تایید شد. یافته‌ها در مورد این موضوع دارد که دوسوتوانی سازمانی بر نوآوری، چابکی استراتژیک و عملکرد شرکت سازمانی تاثیر دارد. نوآوری سازمانی بر عملکرد شرکت مؤثر است. بین تاب‌آوری سازمانی و عملکرد شرکت ارتباط معناداری وجود دارد. ضمن اینکه بین حمایت دولت و تاب‌آوری سازمانی ارتباط معناداری وجود دارد

کلیدواژه‌ها: قابلیت فناوری، حمایت دولت، عملکرد، تاب‌آوری و دوسویه

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۷۲۹۳۰۷۹۴۴۰۶۷۳۴۹۰۲۹۱۶۲۸۱۸۷۲۰

تاریخ دفاع: ۱۴۰۳/۰۳/۰۱

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر محمد پوراحشام

Thesis:

Investigating the relationship between information technology capability and government support with government performance with the mediating role of organizational resilience and two-way organization

Organizations are increasingly relying on information technology (IT) to stay agile in



today's business environment. The aim of this research is to investigate the two-way effect of information technology on company performance with the mediating role of organizational innovation and strategic agility in small and medium-sized companies. Data statistical processing at the descriptive level with SPSS and at the inferential level. Using structural equations and SmartPLS3 software This research has been done. This research is applied in terms of the purpose of data collection in a descriptive survey. The sampling method in this research is non-probability, which was obtained from the managers and employees of Sabzevar city bank branches. Reliability and validity of the questionnaire were also evaluated using Cronbach's alpha test, composite reliability and convergent and divergent validity were evaluated and confirmed. The findings indicate that the duality of information technology has Organizational innovation is effective on company performance. There is a significant relationship between organizational resilience and company performance. In addition, there is a significant relationship between government support and organizational