



امین فخرایی نیا، ۱۴۰۳

الگوهای استفاده از فناوری اطلاعات تاثیر آنها بر تاب آوری و عملکرد زنجیره تامین

در دو سال اخیر، همه‌گیری کووید-19 باعث اختلال شدید جهانی در عرضه و تقاضا در بسیاری از شرکت‌ها شده است که منجر به خسارات مالی هنگفتی به آنها شده است. با توجه به توانایی زنجیره تامین برای بازیابی و حفظ تداوم مواد، اطلاعات و جریان‌های نقدی در حضور اختلالات موجود در SC، تاب‌آوری زنجیره تامین توجه فزاینده‌ای را از سوی محققان و متخصصان به خود جلب می‌کند. در این پژوهش به بررسی تأثیر الگوهای استفاده از فناوری اطلاعات بر تاب‌آوری و عملکرد زنجیره تامین پرداخته شد. برای پرداختن به این هدف از ابزار پرسشنامه استفاده شد که در میان کارکنان ایران-خودرو بعنوان نمونه آماری توزیع شد. داده‌ها با معادلات ساختاری تحلیل شد و نتایج نشان داد استفاده از تاب‌آوری و مشتری‌داری از فناوری اطلاعات برای بهره‌وری و اکتشاف بر تاب‌آوری تامین‌کننده تاثیر معنی‌داری دارد. همچنین دوسوتوانی استفاده از فناوری اطلاعات با تاب‌آوری تامین‌کننده و مشتری‌داری تاثیر معنی‌داری دارد و تاب‌آوری تامین‌کننده و مشتری‌داری بر عملکرد زنجیره تامین تاثیر معنی‌داری دارد.

کلیدواژه‌ها: فناوری اطلاعات- تاب‌آوری- زنجیره تامین- ایران خودرو

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۰۲۹۷۰۹۴۱۲۵۸۷۱۸۷۰۲۸۱۶۲۷۴۰۳۱۶

تاریخ دفاع: ۱۴۰۳/۱۰/۲۶

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر حجت‌اله آتشی گلستانی

Thesis:

Patterns of information technology use: Their impact on supply chain resilience and performance

In the last two years, the Covid-19 pandemic has caused a severe global disruption in supply and demand in many companies, which has led to huge financial losses for them. Considering the ability of the supply chain to recover and maintain the continuity of materials, information and cash flows in the presence of disruptions in the SC, the resilience of the supply chain attracts increasing attention from researchers and experts. In this research, the impact of information technology usage patterns on the resilience and performance of the supply chain was investigated. To address this goal, a questionnaire tool was used, which was distributed among the employees of Iran-Khodro as a statistical sample. The data was analyzed with structural equations and the results showed that supplier and customer use of information technology for productivity and exploration has a



significant effect on supplier resilience. Also, the duality of supplier and customer use of information technology has a significant impact on supplier resilience, and supplier and customer resilience has a significant impact on supply chain performance.