

## الهام نودهي، ١٤٠٣

شناسایی ورتبه بندی عوامل موفقیت فناوری اطلاعات در مدیریت زنجیره تامین پایدار

مفهوم پایداری در طراحی شببه ز جیرهره میمه ب ا مو ز ز اارار رب ز رشبید جها هایی ب دری هرزآن افزایش فجالها های ای ساییب ز مو ضوعی حهامی رای ساجمانهاب دبلاها مهدیل شده ا سا. در ایراسبب اب یقش فنابری اطالعار رای دسبب ها ی ز پایداری در جیرهره میمه سببهار مهم اسببا. ا مو ز زاه ها مو ضوع ذکر شدهب هدف ای پژبهشب شنا سایی ب رمهز ندی عوامل موفقها فنابری اطالعار درمدیریا جیرهره مامه پایدار می اشدریش محقهق کار ردی ب اج یوع موصببهفی-ه هسبب ی می اشبید. در ای پژبهش ا اسبب فاده اج ماالجارک ا خایزای ب م صاحهز ا مدیرانب کار شنا سان ب مهند سان ا مرر ز پژبه شی یا ا رایی در حوجه فنابریاطالعار ب مدیریا جیرهره مامه پایدار )ربش دلفی( عوامل موفقها فنابری اطالعار در مدیریا جیرهرهمامه پایدار شناسایی گردید. سپس ا اس فاده اج م نهک DEMATEL را از دربیی ه عوامل شناساییشدهب م شخص گردید. عوامل شنا سایی شده ا ارگهری ربش فرایند محلهل شه ز ) ANP )ز صوررمقایسار جب ی ب بجن هر یک اج عوامل کز مهه مهزان مااهر آیها ساب در یرمافزار سوپرد سهژن محا سهزگردید.ی ایج حاصل در خصوص مجهه بجن مجهارها ب ابلویا ندی عوامل موار های ر ای اسا کز مه مهارها ب ابلویا ندی عوامل موار های ر ای اسا کز مها مناد اری) ا بجن 0/2( ورای االمری در ز اه هاب عوامل ایسایی ) ا بجن 0/2( ورای االمری در ز اه هاب عوامل ایسایی ) ا بجن 0/2( ورای المری در ز اه هاب عوامل ایسایی ) ا بجن 0/2( ورای ساخ اری) ا بجن 0/2( ورای المری در ز اه هاب عوامل ایسایی ) ا بجن 0/2( ورای در رمهز های ساخ اری) ا بجن 0/2( ورای المری در ز اه هاب عوامل ایسایی ) ا بجن 0/2( ورای در رمهز های حدیقرار دارید.

**کلیدواژهها:** کلمات کلیدی: مدیریا جیرهره مامه پایدارب فنابری اطالعارب ربش دلفیب ربش دی لب فرایند محلهل شه ز (ANP)

شمارهی پایاننامه: ۱۴۰۳/۰۹۴۱۲۵۸۷۱۸۵۰۰۳۱۶۲۵۳۶۹۱۸ تاریخ دفاع: ۱۴۰۳/۰۴/۱۸ رشتهی تحصیلی: دانشکده: استاد راهنما: دکتر حجتاله آتشی گلستانی

## Thesis:

Identifying and ranking the IT success factors in sustainable supply chain management

The concept of sustainability in the design of the supply chain network has become a vital issue for organizations and governments due to the growing



effects of the global population and the resulting increase in human activities. In this regard, the role of information technology is very important to achieve sustainability in the supply chain. Considering the importance of the mentioned topic, the aim of this research is to identify and rank the success factors of information technology in sustainable supply chain management.

The research method is applied and of the descriptive-correlation type.

In this research, using library studies and interviews with managers, experts and engineers with research or executive experience in the field of information technology and sustainable supply chain management (Delphi method), the success factors of information technology in sustainable supply chain management were identified. Then, using the DEMATEL technique, the internal relationship between the identified factors was determined. Identified factors were calculated using the Network Analysis Process (ANP) method in the form of pairwise comparisons, and the weight of each factor, which shows their impact, was calculated in Superdesign software.

The results regarding determining the weight of the criteria and prioritizing the effective factors indicate that among the factors, human factors (0.291), structural factors (0.260), change capacity (0.237), planning capacity (0.197) and environmental factors (0.012) in The next ranks are.

سفحه: