



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: جواد تقوایی مقدم، ۱۳۹۷

## بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر نگرش کارکنان نسبت به تغییر سازمانی (مطالعه موردی شهرداری مشهد)

عنوان پایان‌نامه کارشناسی ارشد یا دکترای حرفه‌ای :

بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر نگرش کارکنان نسبت به تغییر سازمانی

تاریخ دفاع از پایان‌نامه :

تعداد واحد پایان‌نامه: ۶ نمره پایان‌نامه دانشجویی به عدد :

نمره پایان‌نامه دانشجویی به حروف :

چکیده پایان‌نامه: (شامل خلاصه، اهداف، روش‌های اجرا و نتایج به دست آمده)

هدف پژوهش حاضر، بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر نگرش کارکنان نسبت به تغییر سازمانی در شهرداری مشهد می‌باشد. این پژوهش، تحقیقی کاربردی در مورد تأثیر رفتار شهروندی بر تغییر سازمانی است، که هدف اصلی آن ارائه پیشنهادات و راهکارهای عملی در جهت افزایش عملکرد کارکنان شهرداری مشهد از طریق بکارگیری برنامه‌های تغییر است. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان شهرداری مشهد است و تعداد نمونه ۱۹۵ نفر بود. روش تحقیق این پژوهش، پیمایشی توصیفی و برای تحلیل آماری داده‌ها هم از آمار توصیفی و هم از آمار استنباطی استفاده شده است. جهت تحلیل داده‌ها در بخش کمی به منظور پاسخ به فرضیه تحقیق از روش تحلیلی عاملی تأییدی و نرم افزار AMOS16 و SPSS22 استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیلی عاملی تأییدی گویای آن بود که هر شش فرضیه مورد تأیید قرار گرفت. شاخص برازش تطبیقی مدل نیز با استفاده از نرم افزار آموس بالا برآورد شد که نشان از برازش مدل ارائه شده بود. نتایج نشان دهنده آن بود که رفتار شهروندی سازمانی بر نگرش کارکنان بر تغییر سازمانی در شهرداری مشهد اثر معناداری دارد.

**کلیدواژه‌ها:** واژگان کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، تغییر سازمانی، شهرداری مشهد.

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۵۹۵۲۰۲۳

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۲/۲۴

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت اجرایی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: وحید میرزایی

**M.A. Thesis:**

The Effect of organization citizenship behavior (OCB)



## on employees attitudes toward organizational change (case study mashhad munticipality)

Unit name:

Identify code of thesis:Unit name:

Identify code of thesis:

Academic year:Student name:

Student code:

The title of thesis:

Thesis score:Presentation date:

Number of college course:

Abstract(include summary,goals,executive ways and results):

The purpose of this study was to investigate the effect of organizational citizenship behavior on employees' attitudes toward organizational change in Mashhad municipality. This research is an applied research on the impact of citizenship behavior on organizational change, whose main purpose is to provide practical suggestions and practical solutions to increase the performance of municipality employees through the use of change programs. The statistical population of this research is all employees of Mashhad municipality and the sample number is 195. The research method is descriptive survey and descriptive statistics as well as inferential statistics are used for statistical analysis of the data. To analyze the data in the quantitative part in order to answer the research hypothesis, a confirmatory factor analysis and AMOS16 and SPSS22 software were used. The results of the analysis confirmed the fact that all six hypotheses were approved. The comparative fitting index of the model was also estimated using the AMOS software, which indicates the fit of the model was presented. The results indicate that organizational citizenship behavior has a significant effect on employees' attitudes toward organizational change in Mashhad municipality.