



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: سعید رجب پور، ۱۳۹۷

بررسی تاثیر سبک مدیریت مدیران بر عملکرد پرستاران بر اساس مدل سیستمی لیکرت با در نظر گرفتن نقش میانجی فرهنگ سازمانی (مطالعه موردی: بیمارستان های خصوصی مشهد)

دنیای ما، دنیای سازمان هاست و گرداننده اصلی این گردونه، انسان ها هستند. آنانند که به کالبد سازمان ها جان می بخشند و تحقق هدف ها را میسر می سازند. بدون انسان سازمان بی معنی است و مدیریت امری موهوم. از این رو بررسی رفتار انسان ها در سازمان در عرصه مدیریت از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده است. همچنین مدیریت را می توان یکی از مهم ترین فعالیت ها در زندگی اجتماعی بشر امروز دانست. در عصر حاضر به مدد این فعالیت است که ماموریت ها و اهداف سازمان ها تحقق می یابند، از منابع و امکانات موجود بهره برداری می شود، و توانایی و استعداد انسان ها از قوه به فعل درمی آید. بدیهی است با توجه به تفاوت فرهنگ های هر سازمان با دیگری مدیرانی موفق خواهند بود که به درک صحیحی از تعریف فرهنگ سازمانی دست یابند. از طرف دیگر در طول دهه گذشته تغییرات چشمگیری در محیط‌های بهداشتی و درمانی رخ داده است. این تغییرات شامل افزایش کمبود پرستاران، شیوه‌های حفظ کارکنان، و حجم فعالیت‌ها و کارها می‌باشد که دغدغه اصلی سازمان‌های درمانی و مراقبت‌های بهداشتی و بیمارستان‌ها است. این سازمان‌ها به منظور تلاش در جهت کنترل هزینه‌ها، توسعه بهره‌وری و درآمدها نیازمند طراحی مجدد در مدل‌های مدیریت سنتی خود هستند. هدف اصلی از این تحقیق بررسی تأثیر سبک مدیریتی مدیران بیمارستان های خصوصی مشهد بر عملکرد پرستاران بر اساس مدل سیستمی لیکرت با در نظر گرفتن نقش میانجی فرهنگ سازمانی می باشد. این تحقیق از نظر طبقه‌بندی بر مبنای هدف از نوع کاربردی است و از لحاظ روش و ماهیت این تحقیق توصیفی پیمایشی می‌باشد. مدل تحقیق با نمونه ای متشکل از 100 نفر از پرستاران بیمارستانهای خصوصی مشهد و با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی و در دسترس مورد سنجش قرار گرفت و داده های کمی جهت آزمون فرضیه تحقیق و گزارش نتایج آن از طریق پرسشنامه که در بین نمونه آماری تحقیق توزیع گردید حاصل شده است. و جهت بررسی روایی، از تجربیات پژوهشگران قبلی و راهنمایی اساتید و از ضریب آلفای کرونباخ برای تعیین پایایی آن استفاده شده است. این اطلاعات در محیط نرم افزاری SPSS و Smart PLS با اعمال آزمون های مدل معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که سبک مدیریت مدیران بر اساس مدل سیستمی لیکرت بر عملکرد پرستاران بیمارستان های خصوصی مشهد تأثیر مثبت و معناداری دارد. فرهنگ سازمانی رابطه بین سبک مدیریت مدیران بر اساس مدل سیستمی لیکرت و عملکرد پرستاران را میانجی گری می کند. سبک مدیریتی آمرانه مدیران بر عملکرد پرستاران بیمارستان های خصوصی مشهد تأثیر معناداری دارد. سبک مدیریتی پدرانه مدیران بر عملکرد پرستاران بیمارستان های خصوصی مشهد تأثیر معناداری دارد. سبک مدیریتی مشاوره ای مدیران بر عملکرد پرستاران بیمارستان های خصوصی مشهد تأثیر معناداری ندارد. سبک مدیریتی مشارکتی مدیران بر عملکرد پرستاران بیمارستان های خصوصی مشهد تأثیر معناداری دارد. فرهنگ سازمانی بر عملکرد پرستاران



بیمارستان‌های خصوصی مشهد تأثیر معناداری دارد. بنابراین آنچه از این تحقیق استنباط می‌گردد این است که روش‌های مدیریت و رهبری متفاوت هستند اما همگی در یک زمینه یکسان می‌باشند و آن تأثیرگذاری این روش‌ها بر عملکرد کارکنان است. از سوی دیگر فرهنگ موجود در سازمان‌ها و نحوه حفظ و یا تغییر آن به نحوی که تأثیر گذار بر عملکرد کارکنان باشد مولفه مهم دیگری است که تأثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین عملکرد کارکنان و رضایت شغلی آنها یکی دیگر از مولفه‌های مهم می‌باشد که تمام مدیران به آن صحنه می‌گذارند و هدف کلیه سازمان‌ها در جهت دستیابی به رضایت شغلی و عملکرد بالای کارکنان و در نتیجه بهبود وضعیت سازمان و بهره‌وری بالا است.

کلیدواژه‌ها: سبک‌های رهبری، عملکرد پرستاران، فرهنگ سازمانی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۵۹۵۲۰۱۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۳/۲۲

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت اجرایی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر یوسف رضانی

استاد مشاور: دکتر قاسم انوری

M.A. Thesis:

The effect of management styles on nurses' performance based on Likert-scale considering the role of organizational culture as mediator variable. (Case Study: Mashad private hospitals)

Our world, the world of organizations and the main driver of this wheel, are human beings. They are the ones who kill the bodies of the organizations and make it possible to achieve the goals. Without humanity, the organization is meaningless and it's a foolish thing to manage. Hence, the study of human behavior in the organization in the field of management has been of great importance. Management can also be considered one of the most important activities in human social life today. In the current age, this activity helps to realize the missions and goals of the organizations, exploit the resources and facilities available, and the ability and talent of human beings from power to action. Obviously, due to the differences in the cultures of each organization, successful managers will succeed in understanding the definition of organizational culture. On the other hand, during the last decade, significant changes have taken place in healthcare settings. These changes include increasing the shortage of nurses, staffing practices, and the volume of activities and activities that are of primary concern to healthcare organizations and hospitals. These organizations need to be redesigned in their traditional management models in order to try



to control costs, develop productivity and earnings. The main objective of this research is to investigate the effect of management style of Mashhad private hospitals managers on nurses' performance based on the Likert system model taking into account the mediating role of organizational culture. This research categorically based on the purpose is the applied type and, in terms of the method and nature of this research, is descriptive-survey. The research model was evaluated with a sample of 100 nurses from Mashhad private hospitals using a randomized, available sampling method. Quantitative data were used to test the hypothesis of the research and report the results through a questionnaire which included a statistical sample of the research Distributed. The results of the research showed that management style of managers based on Likert system model has a positive and significant effect on nurses' performance in private hospitals in Mashhad. Organizational culture mediates the relationship between managers 'management style based on the Likert system model and nurses' performance. The managerial style of management has a significant effect on the performance of nurses in private hospitals in Mashhad. Paternal management style has a significant effect on nurses' performance in private hospitals in Mashhad. The management consulting style of managers has no significant effect on the performance of nurses in private hospitals in Mashhad. The collaborative management style of managers has a significant effect on the performance of nurses in private hospitals in Mashhad. Organizational culture has a significant effect on nurses' performance in private hospitals in Mashhad. Therefore, what is deduced from this research is that management and leadership methods are different, but they all are the same in the same field, and the impact of these methods on employee performance. On the other hand, the culture in the organizations and how to maintain or change it in such a way as to affect employee performance is another important component that has a positive and meaningful impact. Also, the performance of their employees and their job satisfaction is another important component that all managers confirm and the goal of all organizations is to achieve job satisfaction and high performance of employees, thus improving organizational status and productivity.