



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: یوسف زارعی، ۱۳۹۶

## بررسی اثربخشی دوره‌های آموزش مجازی بر روی دانش، نگرش و مهارت کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار در سال ۱۳۹۶

تحقیق حاضر با هدف ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزش مجازی بر سطح دانش، نگرش و مهارت کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار در سال ۱۳۹۶ انجام شده است. روش تحقیق توصیفی از نوع زمینه‌یابی می‌باشد و ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته ایست که قبلاً روایی و پایایی آن در تحقیق بهشتی (۱۳۸۲) تأیید شده است. روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی متناسب با حجم می‌باشد و تعداد اعضای نمونه بر اساس جدول مورگان ۳۶۴ نفر تعیین شده‌اند. نتایج تحلیل واریانس و آزمون T نشان داد میزان اثر بخشی دوره‌های مجازی بر سطح دانش، مهارت و نگرش کارکنان بخش معاونت درمان، بالاتر از بخش معاونت آموزشی و معاونت بهداشت می‌باشد. این امر می‌تواند ناشی از تفاوت نوع آموزش‌های ضمن خدمت به کارمندان بخش‌های مختلف دانشگاه علوم پزشکی سبزوار باشد. از سوی دیگر بین سطح تحصیلات، سابقه کار و سن افراد با میزان اثربخشی دوره‌های آموزش مجازی رابطه معنی‌داری دیده شد اما بین متغیر جنسیت و میزان اثر بخشی دوره‌های آموزش مجازی رابطه معنی‌داری دیده نشد. در نتیجه باید گفت استفاده از روش آموزش‌های مجازی به علت دسترسی آسان و کم هزینه بودن می‌تواند روش مناسبی برای آموزش ضمن خدمت کارکنان باشد.

**کلیدواژه‌ها:** آموزش ضمن خدمت، آموزش مجازی، اثر بخشی، دانش، نگرش، مهارت

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۲۹۵۲۰۰۲

تاریخ دفاع: ۱۳۹۶/۱۱/۱۱

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت آموزشی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر سکینه محبی امین

### **M.A. Thesis:**

## The Effectiveness of Virtual Education Courses on Knowledge, Attitude and Skills of Employees of Sabzevar University of Medical Sciences in 1396

The present research was conducted to evaluate the effectiveness of virtual training courses on the level of knowledge, attitude and skill of the staff of Sabzevar University of Medical Sciences, Sabzevar, Iran in 2017. This was a descriptive survey, and a researcher-made questionnaire was used to collect data, reliability and validity of which were confirmed in



the research by Beheshti (2003). In total, 364 subjects were selected through proportional stratified sampling and according to Morgan table. Results of analysis of variance and T-test demonstrated the greater effectiveness of virtual training courses on the level of knowledge, skill and attitude of the staff of treatment deputy section, compared to the deputies of health and education. This might be due to differences in the type of in-service training of the personnel in various sections of Sabzevar University of Medical Sciences. On the other hand, a significant association was found between the effectiveness of virtual training courses and variables of level of education, work experience and age of the subjects. However, no significant relationship was observed between the effectiveness of virtual training courses and gender. In conclusion, application of virtual training courses is an appropriate in-service training method for the staff of an organization due to accessibility and low cost of the technique.