



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: پروین تجاره، ۱۳۹۸

بررسی رابطه فرهنگ سازمانی با عملکرد سازمانی مدیران مالی با نقش متغیر تعدیل‌گر مدیریت دانش در اداره کل مالیات استان خراسان رضوی

پژوهش حاضر با هدف یافتن بررسی بررسی رابطه فرهنگ سازمانی با عملکرد سازمانی مدیران مالی با نقش متغیر تعدیل‌گر مدیریت دانش در اداره کل مالیات استان خراسان رضوی انجام شده است. این پژوهش کاربردی از نوع توصیفی-پیمایشی می‌باشد. جامعه مورد نظر پژوهش حاضر، کلیه کارمندان سازمان مالیاتی استان خراسان رضوی که حجم نمونه 230 نفر از مشتریان می‌باشد که با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش، پرسشنامه استاندارد بوده که عناصر فرهنگ سازمانی بر عملکرد سازمانی با نقش متغیر تعدیل‌گر مدیریت دانش را می‌سنجد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از دو بخش آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است که در بخش آمار توصیفی، متغیرهای تحقیق از منظر شاخص‌های مرکزی مانند میانگین و میانه و نیز شاخص‌های پراکندگی مانند انحراف معیار و واریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. در بخش آمار استنباطی فرضیه‌های تحقیق با استفاده از رگرسیون خطی چند متغیره مورد آزمون قرار گرفته شده است که داده‌های تحقیق با استفاده از نرم‌افزار لیزرل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته‌اند. نتایج تحقیق نشان داد که؛ عناصر فرهنگ سازمانی بر عملکرد سازمانی تاثیر مثبت و معنی‌داری دارد. به‌طوری‌که در گیر شدن در کار با ارزیابی عملکرد رابطه‌ای با شدت 44 درصد، انعطاف‌پذیری رابطه‌ای با شدت 58 درصد، سازگاری رابطه‌ای با شدت 44 درصد و رسالت رابطه‌ای با شدت 25 درصد وجود دارد. و نیز بین خلق دانش و ارزیابی عملکرد رابطه‌ای با شدت 14 درصد، کسب دانش و ارزیابی عملکرد رابطه‌ای با شدت 67 درصد، ثبت دانش و ارزیابی عملکرد رابطه‌ای با شدت 52 درصد، انتقال دانش رابطه‌ای با شدت 17 درصد و کاربرد دانش رابطه‌ای با شدت 35 درصد وجود دارد.

کلیدواژه‌ها: فرهنگ سازمانی، عملکرد سازمانی، مدیریت دانش

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۴۵۹۷۲۰۰۷

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۰۶/۲۰

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت مالی

دانشکده: علوم انسانی

استادان راهنما: حامد عین‌افشار و دکتر مرتضی محمدی

M.A. Thesis:

investigating the relationship between organizational



culture and organizational performance of financial managers with the role of knowledge management in the tax administration of khorasan razavi province

The purpose of this study was to determine the culture and organization of organizational culture with organizational management empowerment with the participation of knowledge management moderating decisions in Khorasan Razavi General Department of Finance. This applied research is a descriptive-survey type of information. By referring to the community, we can select 230 people who can use their proposed sampling. The data gathering tool in this area is a valid questionnaire in which cultural culture is organized and organized and can be modified using its modified system and measured by KM. It is used for accessing and analyzing data in two parts: Evaluation and Inferential Statistics, which can be used in the Distribution, Research and Exploration system from the perspective of different and intermediate perspectives as well as having different permissions in monitoring and analysis. . This is the analysis. In the inferential statistics section, using hypotheses using linear regression, more of them can be allowed to be used and used by LISREL software. Using human resources, you can reach up to 25 people by referring to the International Human Rights Organization 44 with the flexibility, flexibility provided by 58, adaptability with 44 surpluses and missions. 52 people with access rights can be punished with up to 14 years, access to contacts, and access to knowledge can be announced by up to 35 people.