



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: امین بیدی، ۱۳۹۸

بررسی رابطه بین سیستم‌های حافظه تعاملی و عملکرد تیمی با نقش میانجی انتقال دانش

بر طبق تئوری یادگیری سازمانی، هدف این پژوهش بررسی روابط میان سیستم‌های حافظه‌ی تعاملی و عملکرد تیمی با نقش میانجی انتقال دانش در شعب بانک تجارت شهرستان سبزوار است. در این پژوهش تلاش شده است تا رابطه‌ی بین سیستم‌های حافظه‌ی تعاملی و عملکرد تیمی با نقش میانجی انتقال دانش را بررسی کند. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش پژوهش توصیفی، پیمایشی از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه‌ی آماری این پژوهش، کلیه‌ی کارکنان شعب (9 شعبه) بانک تجارت شهرستان سبزوار بودند که به صورت سرشماری انتخاب شدند روش جمع‌آوری داده‌ها میدانی و کتابخانه‌ای بوده است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ی برگرفته از مطالعه وانگ و همکاران (2018) بود. -روایی محتوایی پرسشنامه مورد تایید استاد راهنما قرار گرفت سنجش اعتبار و پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ 0/86 محاسبه شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها بر حسب فرضیه‌های پژوهش، از روش آمار توصیفی و آمار استنباطی، از نرم‌افزار SPSS و جهت تحلیل فرضیه‌های پژوهش از روش معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار لیزرل استفاده شده است. نتایج مدل ساختاری در حالت استاندارد و معناداری نشان داد بین تخصص، اعتبار و هماهنگی و انتقال دانش رابطه‌ی معنی داری وجود دارد همچنین بین انتقال دانش و عملکرد تیمی رابطه‌ی معنی داری وجود دارد از طرفی بین تخصص، هماهنگی و عملکرد و اعتبار از طریق انتقال دانش رابطه‌ی معنی داری وجود دارد. از اینرو انتقال دانش نقش میانجی‌گری را میان سیستم‌های حافظه تعاملی و عملکرد تیمی دارا می‌باشند.

کلیدواژه‌ها: سیستم‌های حافظه‌ی تعاملی، عملکرد تیمی، انتقال دانش

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۰۴۳۹۷۲۰۰۴

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۰۶/۲۰

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت صنعتی - مدیریت عملکرد

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر قاسم انوری

M.A. Thesis:

Investigating the relationship between interactive memory systems and team performance with the mediating role of knowledge transfer



This study attempts to investigate the relationship between interactive memory systems and team performance with the mediating role of knowledge transfer. The present study is applied in terms of purpose and descriptive, survey and correlational. The statistical population of this research is all employees of Sabzevar Bank (9 branches). All employees were selected by census method and field and library data were collected. Data collection tool was a questionnaire from the study of Wang et al. (2018). Content validity of the questionnaire was confirmed by expert professors. The validity of the variables was calculated by Cronbach's alpha coefficient of 0.86. Descriptive statistics and inferential statistics were used to analyze the data according to the hypotheses of this study. SPSS software was used for factor analysis and LISREL software was used to analyze the research hypotheses. The results showed a significant relationship between expertise, validity and coordination and knowledge transfer. There is a significant relationship between knowledge transfer and team performance. There is a significant relationship between expertise, coordination and performance and validity through knowledge transfer.