



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: سمانه ابراهیمی، ۱۳۹۸

امکان سنجی و اهمیت کاربرد کلان داده‌ها در پیاده‌سازی خدمات دولت الکترونیک

با رشد و توسعه جوامع دولت الکترونیک به عنوان یک سرآمد حاکمیتی در جوامع در حال توسعه قلمداد می‌شود که آن به منزله‌ی راهی برای دولتها جهت استفاده از فناوریهای جدید، دسترسی مناسب مردم به اطلاعات و خدمات دولتی، بهبود کیفیت این خدمات و فراهم ساختن امکان مشارکت مردم در جریانات و فعالیتهای دموکراتیک عنوان گردیده‌است. هدف این پژوهش امکان سنجی و اهمیت کاربرد کلان‌داده‌ها در پیاده‌سازی خدمات دولت الکترونیک می‌باشد. در این پژوهش که در بازه زمانی ۹ ماه صورت پذیرفت، تعداد ??? نفر از مدیران ارشد، عملیاتی و میانی دانشگاه‌آزاد در سطح استان خراسان رضوی که از طریق روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب شده بودند، مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار پژوهش پرسشنامه بود که روایی آن به واسطه نظر خبرگان مورد تایید قرار گرفت و پایایی براساس ضریب آلفای کرونباخ تایید شد. براساس تحلیل حداقل مربعات جزئی (PLS) که یک روش برازش مدلبراساس تحلیل روایی و پایایی است، نتایج نشان داد، حجم کلان داده‌ها، سرعت کلان داده‌ها و تنوع کلان داده‌ها بر سهم‌عیار پیاده‌سازی خدمات دولت الکترونیک یعنی هسته خدمات دولت الکترونیک، لایه توسعه یافته خدمات الکترونیکو لایه خارجی خدمات الکترونیک براساس آماره t که بالاتر از $9/9$ / $?$ می‌باشد، تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلیدواژه‌ها: حجم کلان داده‌ها، سرعت کلان داده‌ها و تنوع کلان داده‌ها، پیاده‌سازی خدمات دولت الکترونیک

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۲۴۹۷۲۰۰۲

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۰۶/۲۰

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت فناوری اطلاعات

دانشکده: علوم انسانی

استادان راهنما: دکتر رضا فلاح و دکتر جعفر یزدی مقدم

M.A. Thesis:

The feasibility and importance of big data in the implementation of e-government services

The growth and development of e-government communities is shown as a sovereign asset in developing societies, as a way for governments to employ new technologies, make people more accessible to government information and services, improve the quality of these services and provide the possibility of people's participation in democratic processes and activities. The purpose of this study is to evaluate the feasibility and importance of using metadata in the implementation of e-government services. In this research, which was



conducted over a period of 6 months, 146 senior, operational and middle managers of Azad University in Khorasan Razavi province were selected through stratified random sampling. The research tool was a questionnaire whose validity was confirmed by experts and its reliability was confirmed by Cronbach's alpha coefficient. Based on partial least squares analysis (PLS) which is a model fitting based on validity and reliability analysis, the results showed that macro data volume, macro data speed, and macro data variability are based on three criteria of e-government implementation ie e-government core. , The extended layer of e-services and the outer layer of e-services based on the t-statistic, which is higher than 1.96, has a positive and significant effect.