



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: محمد مهران صباحی راد، ۱۳۹۸

## تأثیر رهبری ارتباطی و هماهنگی اجتماعی بر اثر بخشی سیستم امنیت اطلاعات و عملکرد سازمانی

هدف این پژوهش بررسی تأثیر رهبری ارتباطی و هماهنگی اجتماعی بر اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات و عملکرد سازمانی می‌باشد. این پژوهش از نظر هدف جزء پژوهش‌های کاربردی و از نظر شیوه اجرا توصیفی-پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش، شامل کلیه کارشناسان و مدیران سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی خراسان رضوی به تعداد 450 نفر بودند که به روش نمونه‌گیری در دسترس، تعداد 276 نفر انتخاب شدند. جهت جمع‌آوری اطلاعات از دو روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. ابزار گردآوری داده‌ها برگرفته از پژوهش مون و همکاران (2018) بود. سنجش اعتبار متغیرها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ 0/86 محاسبه شد. روایی محتوا پرسشنامه توسط اساتید متخصص مورد تایید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل آماری از روش تحلیل عاملی با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه 19 و روش معادلات ساختاری از نرم افزار LISREL نسخه 8/8 استفاده گردید. یافته‌ها نشان داد رهبری ارتباطی و هماهنگی اجتماعی بر اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات و عملکرد سازمانی تأثیر معناداری دارد. نتایج نشان داد رهبری ارتباطی بر هماهنگی اجتماعی تأثیر دارد. هماهنگی اجتماعی بر یکپارچگی دانش تأثیر دارد. یکپارچگی دانش بر اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات تأثیر دارد. اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات بر عملکرد سازمانی تأثیر دارد. همچنین دانش فنی سازمان، تأثیر یکپارچگی دانش بر اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات را تعدیل می‌کند.

**کلیدواژه‌ها:** رهبری ارتباطی، هماهنگی اجتماعی، دانش فنی، اثربخشی سیستم امنیت اطلاعات، عملکرد سازمانی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۲۴۹۷۲۰۰۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۰۴/۱۲

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت فناوری اطلاعات

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر جعفر یزدی مقدم

### **M.A. Thesis:**

the impact of relational leadership and social alignment  
on information security system effectiveness in  
governmental organization



The purpose of this study was to investigate the effect of communication leadership and social harmony on the effectiveness of information security and organizational performance. This research is a descriptive-survey method in terms of the purpose of the research. The statistical population of this research consisted of all experts and managers of the Prisons and Educational and Educational Activities of Khorasan Razavi in 450 people who were selected by available sampling method through a sampling method of 276 people. Two methods of library and data collection have been used to collect information. The data gathering tool was a questionnaire for the study by Mon & Associates (2018). Validity of variables was calculated using Cronbach's alpha coefficient of 0.86. The contents of the questionnaire were approved by specialist professors. For statistical analysis, factor analysis using SPSS software version 19 and structural modeling method using LISREL software version 8/8 were used. Results show that communication leadership and social harmony have a significant effect on the effectiveness of information security system and organizational performance.