



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: فاطمه ندافی، ۱۳۹۷

کلاسهای ناموزون: بررسی چالش‌های مدیریتی کلاس‌های درس زبان انگلیسی در دبیرستان‌های دولتی ایران از نقطه نظر مدرسان زبان انگلیسی با تجربیات بالا و پایین

آموزش در کلاس‌های ناهمگون زبان یک چالش واقعی برای معلمان است. در پژوهش حاضر، ماهیت موضوع ناهمگونی بین معلمان زبان انگلیسی وزارت آموزش و پرورش شهر سبزوار بررسی شد. جمع آوری داده‌ها طی سه مرحله اصلی به طریق تحقیقی اکتشافی انجام گرفت. در مرحله اول، ارزیابی نگرانی‌ها و تهدیدهای احتمالی ناهمگونی در میان شش معلم با سابقه بیشتر از بیست سال انجام گرفت. نظریات استخراج شده در قالب چندین حوزه با سه مؤلفه‌ی اصلی تقسیم‌بندی گردید که شامل (1) تاثیر ناهمگونی بر عملکرد دانش‌آموزان، (2) تاثیر ناهمگونی بر عملکرد معلمان و (3) علل ناهمگونی بود. در مرحله دوم، 24 معلم با تجربه (بیش از 15 سال تجربه) و کم تجربه (کمتر از 15 سال) به پرسشنامه باز پنج سوالی پاسخ دادند. سپس تحلیل محتوایی بر روی پیشنهادات ذکر شده صورت گرفت و مؤلفه‌های دیگری استخراج و کدگذاری گردید. در مرحله سوم، پرسشنامه اینترنتی با مقیاس لیکرت (پنج مقیاسی) و دارای 24 سوال طراحی و بین معلمان استان‌های مختلف پخش شد. داده‌ها از مجموع 55 نفر که به صورت داوطلبانه به پرسشنامه پاسخ دادند جمع‌آوری و اعتبارسنجی شد. یافته‌ها در مجموع حاکی از این بود که تأثیرات منفی کلاسهای ناهمگون بر دانش‌آموزان قوی بیشتر از دانش‌آموزان ضعیف بود. معلمان در این کلاسها دلسرد می‌شدند زیرا فعالیتهای متعدد برای یادگیری بهتر دانش‌آموزان انجام می‌دادند. علت ناهمگونی کلاس‌های انگلیسی ویژگیهای جسمی و روانی دانش‌آموزان، حمایت خانواده‌ها در فرآیند تحصیل فرزندانشان و شرکت در کلاسهای مختلف آموزشی از جمله آموزشگاه‌های زبان انگلیسی بود. به طور عمده معلمان در چهار حوزه از برخی راهبردها بهره‌مند می‌شدند که شامل: (1) کمک گرفتن از دانش‌آموزان قوی (2) کمک گرفتن از همکاران (3) تنظیم و تعدیل برنامه‌های آموزشی (4) کمک به دانش‌آموزان ضعیف به صورت جداگانه می‌شد. علاقه‌مندی به استفاده از استراتژی کمک گرفتن از دانش‌آموزان قوی در میان معلمان باتجربه و کمک به دانش‌آموزان ضعیف به صورت جداگانه در میان معلمان کم تجربه مشاهده شد.

کلیدواژه‌ها: کلاس‌های ناهمگون، چالش‌ها، مدیریت کلاس، استراتژی‌ها

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۰۳۱۰۹۶۲۰۰۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۶/۱۸

رشته‌ی تحصیلی: آموزش زبان انگلیسی

دانشکده: علوم انسانی



استاد راهنما: دکتر مرجان وثوقی
استاد مشاور: محمدعلی کوثری

M.A. Thesis:

Heterogeneous Classes: Complexity in Managing English Language Classes in Iranian public High Schools among More vs. Less Experienced English Language Teachers

Teaching in heterogeneous language classes is a real challenge to teachers. Accordingly, in the present thesis, the nature of the heterogeneity issues was investigated among English language teachers at Ministry of Education (MoE) in Sabzevar. Data collection occurred during three main stages through an exploratory research design. In the first stage, an initial assessment of the probable worries and threats of heterogeneity was made among six English teachers with more than twenty years of experience. The extracted codes were divided into several domains with three main components which included (1) the effect of heterogeneity on students performance, (2) the effect of heterogeneity on the performance of teachers, and (3) the causes of heterogeneity. In the second stage, 24 teachers included two cohorts of experienced (over 15 years of experience) and less experienced (under 15 years) teachers answered the open-ended questionnaire with five questions. Then, content analysis was carried out on the suggestions given by this group of teachers and the related components of the questionnaire were extracted and coded. In the third stage, an online questionnaire with a 5-point Likert scale with 24 items was designed and distributed online to teachers of MoE in Iran and different provinces. The data was collected and validated among 55 volunteering teachers who answered the questionnaire. It was often believed that the negative effects of heterogeneous classes on strong students were higher than that of weak students, and teachers were discouraged because of the need to use various activities for students to learn better. The causes of heterogeneity were related to the physical and mental characteristics of students, as well as the support of their families during the educational process, and the participation of students in various educational classes including English institutes. In general, teachers in four areas had used strategies to resolve heterogeneity problems including 1) seeking help from strong students, 2) seeking help from other teachers, 3) adjusting and modifying educational programs, and 4) helping weak students individually among which only tendencies towards two strategies- seeking help from stronger students among more experienced teachers and helping weak students individually among less experienced teachers- could significantly differentiate less vs. more experienced teachers.