



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: مریم داورزنی، ۱۳۹۶

تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی بر اخلاق حرفه‌ای و اهمالکاری شغلی در کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی بر اخلاق حرفه‌ای و اهمال کاری شغلی کارکنان انجام گردید. جامعه آماری این پژوهش را کارکنان اداری دانشگاه علوم پزشکی سبزوار تشکیل می‌دهند. روش پژوهش نیمه تجربی از نوع پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه کنترل بود. به همین منظور تعداد 80 نفر از کارکنان که در سال 1395 مشغول به کار بودند با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده مطابق با جدول کرجسی و مورگان انتخاب شدند و در دو گروه آزمایش و کنترل (هر گروه 40 نفر) قرار گرفتند. گروه آزمایش به مدت 6 هفته طی 6 جلسه 90 دقیقه‌ای تحت آموزش مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی قرار گرفتند و گروه کنترل این آموزش را دریافت نکردند. برای گردآوری داده‌ها از دو نوع پرسش‌نامه، پرسشنامه اخلاق حرفه‌ای کادوزیرو پرسشنامه اهمال کاری بدیع استفاده گردید و داده‌ها با استفاده از روش آمار توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد و درصد) و آمار استنباطی شامل آزمون‌های آماری تحلیل کوواریانس و t با کمک نرم افزار spss 22، تجزیه و تحلیل گردید. نتایج نشان می‌دهند که آموزش مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی بر نمره اخلاق حرفه‌ای و اهمال کاری شغلی موثر بوده است و تفاوت بین دو گروه در اخلاق حرفه‌ای و اهمال کاری شغلی معنادار بوده است ($p > 0/05$). بر اساس یافته‌ها، اجرای برنامه آموزش مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی می‌تواند درافزایش اخلاق حرفه‌ای و کاهش اهمال کاری کارکنان موثر باشد.

کلیدواژه‌ها: اخلاق حرفه‌ای، اهمال کاری شغلی، مهارت‌های ارتباطی با رویکرد دینی،

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۲۹۵۲۰۰۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۶/۰۴/۱۸

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت آموزشی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر علی محمد ناعمی