



سیدمصطفی فتح الهی، ۱۴۰۲

ارزیابی عملکرد مبتنی بر مدیریت دانش کارکنان آموزش و پرورش البرز

سازمانها برای انجام مأموریتها و دستیابی به اهداف خود دارای منابع و داراییهای متعددی میباشند. برخی از این منابع و داراییها بسیار ارزشمند و راهبردی هستند که برای کسب مزیت رقابتی سازمان نقش محوری دارند. دانش، برای تمام سازمانها از جمله این منابع و داراییها است، بهطوریکه صاحبان نظران علم مدیریت، دانش را جایگزین نهایی تولید، ثروت و سرمایه پولی میدانند هدف اصلی این پژوهش، بازآفرینی معیارها و شاخصهای ارزیابی عملکرد کارکنان بر مبنای مدیریت دانش در آموزش و پرورش استان البرز میباشد. برای دستیابی به این هدف، از روش پژوهش موردی در ناحیه 4 کرج استفاده شد. جامعه آماری شامل متخصصان مدیریت منابع انسانی و مدیریت دانش میباشد. جهت گردآوری داده‌های مورد نیاز از مصاحبه نیمه ساختیافته، تحلیل اسناد و پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. براساس یافته‌های حاصل از این پژوهش، 24 معیار و 24 شاخص ارزیابی عملکرد کارکنان بر مبنای مدیریت دانش شناسایی شدند بر اساس نتایج به دست آمده در این پژوهش، 24 معیار و 24 شاخص ارزیابی عملکرد مبتنی بر مدیریت دانش کارکنان استفاده شدند. این شاخصهای ارزیابی عملکرد عبارتند از: ارتباطات و همکاری، اشتراک دانش، نوآوری، سازماندهی دانش، پاسخگویی، تصمیمگیری بهتر، بهبود مستمر مهارتها، افزایش کیفیت خدمات، رسیدگی به ارباب رجوع و کاهش هزینهها. نتایج حاصل بر اساس خودارزیابی کارکنان، به ترتیب نوآوری با میانگین 4744، بهبود مستمر مهارتها با میانگین 4702، افزایش کیفیت خدمات با میانگین 2.47، اشتراک دانش با میانگین 4740، پاسخگویی با میانگین 4722، رسیدگی به ارباب رجوع با میانگین 472، کاهش هزینهها با میانگین 4722، تصمیمگیری بهتر با میانگین 4742، سازماندهی دانش با میانگین 4، ارتباطات و همکاریها با میانگین 1.27 از مهمترین معیارهای ارزیابی عملکرد مبتنی بر مدیریت دانش به شمار میآیند. ارزیابی مبتنی بر مدیریت دانش معرفیشده دارای تأثیرات معناداری در ارزیابی است. با این روش مشخص میشود کدام بخش اولویت کارکنان است و در چه بخشی ضعف دارند و ضروری است جهت ارتقا عملکرد سازمانی نقاط ضعف رفع گردد

کلیدواژه‌ها: واژه‌های کلیدی: ارزیابی کارکنان، مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، آموزش و پرورش ناحیه 4 کرج

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۸۲۹۳۰۹۴۱۲۵۸۷۱۸۷۰۱۱۱۶۲۵۳۶۹۲۰

تاریخ دفاع: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر حجت‌اله آتشی گلستانی



Thesis:

Alborz Education Employee Performance Assessment based on Knowledge Management

Organizations have many resources and assets to carry out their missions and achieve their goals. Some of these resources and assets are very valuable and strategic, which play a central role in gaining the competitive advantage of the organization. Knowledge is one of these resources and assets for all organizations, so management science experts consider knowledge to be the ultimate substitute for production, wealth, and monetary capital. The main goal of this research is to recreate the criteria and indicators of employee performance evaluation based on knowledge management in education in Alborz province. To achieve this goal, a case study method was used in district 4 of Karaj. The statistical community includes human resource management and knowledge management specialists. Semi-structured interview, document analysis and researcher-made questionnaire were used to collect the required data. Based on the findings of this research, 24 criteria and 24 performance evaluation indicators of employees based on knowledge management were identified.

These performance evaluation indicators are: communication and cooperation, knowledge sharing, innovation, knowledge organization, accountability, better decisionmaking, continuous improvement of skills, increasing service quality, handling feedback

and reducing costs. The results based on the self-evaluation of the employees, in order of innovation with an average of 4744, continuous improvement of skills with an average of 4702, increasing the quality of services with an average of 47.2, knowledge sharing with an

average of 4740, responsiveness with an average of 4722, handling customer feedback with

an average of 472, and cost reduction. With an average of 4722, better decision-making with an average of 4742, organization of knowledge with an average of 4, communication 91

and cooperation with an average of 27.1 are among the most important performance evaluation criteria based on knowledge management.

Evaluation based on knowledge management was introduced and has significant effects on evaluation. It is clear which department is the priority of the employees and in which department they are weak and it is necessary to fix the weaknesses