



کاظم موفقی نژاد، ۱۴۰۲

شناسایی و رتبه بندی موانع استفاده اصناف از فناوری های نوین

فناوری های نوین در دهه های اخیر با محوریت دانش و خرد گرایی انسان و به منظور بهره برداری بهینه از اندیشه و سپردن امور تکراری و غیر خلاق به ماشین و همچنین آزادسازی مهارت های انسانی به عنوان محور توسعه جوامع توجه ویژه سازمان ها و محافل علمی را به خود جلب کرده است، حال با توجه به موارد فوق هدف پژوهش حاضر شناسایی موانع استفاده از فناوری های نوین در فعالیت های کاری مدیران و کارکنان اتاق اصناف و صنفهای مختلف فعال در شهرستان سبزوار می باشند. این پژوهش به روش ترکیبی از نوع راهبرد اکتشافی متوالی انجام شده است. در مرحله کیفی از روش تحلیل محتوای عرفی و در مرحله کمی از روش تحقیق پیمایشی (اکتشاف ترکیبی) از نوع توصیفی استفاده گردید. جامعه آماری پژوهش نیز مدیران و کارکنان اتاق اصناف و صنفهای مختلف فعال در شهرستان سبزوار می باشند. در مرحله کیفی 15 نفر به صورت هدفمند جهت انجام مصاحبه عمیق انتخاب شدند و مصاحبه ها تا مرحله اشباع ادامه یافت. در بخش کمی، از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد، و با استفاده از جدول مورگان 206 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها در بخش کیفی مصاحبه و در بخش کمی پرسشنامه محقق ساخته بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها در بخش کیفی، کدگذاری باز و محوری با استفاده از نرم افزار MAXQDA 25 و در بخش کمی آزمون تی تک نمونه ای و آزمون فریدمن با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شد. روایی صوری و محتوایی پرسش نامه مورد تایید محققان و متخصصان قرار گرفت. پایایی پرسش نامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ 0.855 برآورد گردید. یافته ها نشان می دهد که در بخش کیفی 33 مفهوم اولیه، هجده مقوله فرعی و چهار مقوله کلی استخراج گردید که عبارتند از: (? موانع فردی (مهارت و دانش - انگیزش و نگرش) (? موانع اقتصادی: منابع مالی هزینه مهارت آموزی - تهیه سخت افزار و نرم افزار)، (3 موانع فرهنگی (نگرش جامعه به فناوری نیروی متخصص - ضعف و دانش نظری مدیران اصناف، دیدگاه مدیران اصناف نسبت به فناوری اطلاعات و ارتباطات). (? موانع زیر ساختی - فنی دسترسی محدود به فناوری در فضای اتاق اصناف شهرستان و دفاتر هر یک از اصناف - امکانات و تجهیزات فناوری.

در بخش کمی موانع فردی، موانع اقتصادی، موانع فرهنگی - آموزشی و موانع زیرساختی - فنی، موانع اصلی در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در فعالیت های کاری مدیران اصناف هستند. در این میان موانع فنی و زیرساختی مهم ترین و موانع اقتصادی کم اهمیت ترین موانعی بودند که از سوی مصاحبه شوندگان مطرح شد. نتیجه گیری ها نشان می دهد که با توجه به نتایج بدست آمده، موانع فنی و زیرساختی مهم ترین، با اهمیت ترین و پرتکرارترین موانع استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در فعالیت های کاری مدیران اصناف هستند، بنابراین، ضروری است مدیران اصناف به دنبال حل این موانع باشند

کلیدواژه‌ها: فناوری های نوین، اصناف، موانع، شناسایی



شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۳۲۹۰۰۷۹۴۴۰۶۷۳۴۹۰۱۵۱۶۲۶۴۷۶۱۷

تاریخ دفاع: ۱۴۰۲/۰۳/۲۲

رشته‌ی تحصیلی:

دانشکده:

استاد راهنما: دکتر محمد پوراحتشام

Thesis:

Identification and ranking of guilds' use of new technologies

New technologies in recent decades, with the focus on human knowledge and rationalism, and in order to optimally exploit thought and entrust repetitive and non-creative tasks to machines, as well as freeing human skills as the focus of the development of societies, have received special attention from organizations and scientific circles. has attracted attention, now according to the above, the aim of the current research is to identify the obstacles to the use of new technologies in the work activities of the managers and employees of the Chamber of Guilds and various guilds active in Sabzevar city. This research has been carried out using a combination method of sequential exploratory strategy. In the qualitative stage, the traditional content analysis method was used, and in the quantitative stage, the survey research method (combined exploration) of a descriptive type was used. The statistical population of the research is the managers and employees of the Chamber of Guilds and various guilds active in Sabzevar city. In the qualitative phase, 15 people were purposefully selected to conduct in-depth interviews and the interviews continued until the saturation phase. In the quantitative part, a simple random sampling method was used, and 206 people were selected as a sample using Morgan's table. The tool of data collection in the qualitative part of the interview and in the quantitative part of the questionnaire was made by the researcher. In order to analyze the data in the qualitative part, open and axial coding was done using MAXQDA 25 software, and in the quantitative part, sample T-test and Friedman's test were done using SPSS software. The formal and content validity of the questionnaire was confirmed by researchers and experts. The reliability of the questionnaire was estimated through Cronbach's alpha coefficient of 0.855. The findings show that in the qualitative part, 33 primary concepts, eighteen sub-categories and four general categories were extracted, which are: 1) Individual barriers (skills and knowledge - motivation and attitude) 2) Economic barriers: financial resources, cost of skill training- provision of hardware and software), 3) cultural barriers (society's attitude towards the technology of the expert force - the weakness and theoretical knowledge of the guild managers, the view of the guild managers towards information and communication technology). (4) Infrastructural-technical barriers, limited access to technology in the space of the city's guilds room and the offices of each of the guilds - technological facilities and equipment. In the quantitative part, individual obstacles, economic obstacles, cultural-educational obstacles and infrastructural-technical obstacles are the main obstacles in the use of



information and communication technology in the work activities of guild managers. Among them, technical and infrastructural barriers were the most important and economic barriers were the least important barriers that were raised by the interviewees. The conclusions show that according to the obtained results, the technical and infrastructural obstacles are the most important, the most important and the most frequent obstacles to the use of information and communication technology in the work activities of guild managers, therefore, it is necessary for guild managers to seek solutions These are obstacles