



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: نرگس ابراهیمی بجدنی اول، ۱۳۹۹

راهبرد های بهبود مدیریت بحران های طبیعی در شهر مشهد

وقوع مخاطرات طبیعی تأثیرات مخربی بر سکونت گاه های انسانی گذاشته و تلفات و هزینه های سنگینی بر ساکنان آنها وارد می سازد، شهر مشهد بدلیل وجود مولفه های بحران زا به اشکال مختلف در معرض بحران ها و مخاطرات طبیعی بوده است. این تحقیق با هدف ارائه راهبردهایی در راستای بهبود عملکرد مدیریت بحران های طبیعی در مشهد انجام شده از نوع تحقیقات کاربردی بوده که از روش پیمایشی - توصیفی، بهره برده است. جامعه مورد مطالعه کلیه مدیران، صاحب نظران و کارشناسان زیربط در موضوع مدیریت بحران بوده که از این میان با بهره گیری از روش نمونه گیری هدفمند و گلوله برفی 30 نفر به عنوان خبره انتخاب شدند. جهت گردآوری اطلاعات مورد نیاز در مرحله اول برای شناخت نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید از مصاحبه بهره برده شد و در مرحله دوم برای کمی سازی عوامل کیفی از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردید. فرآیند تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز با استفاده از الگوی SWOT انجام شد. برابریافته های تحقیق 12 عامل قوت، 10 نقطه ضعف، 8 فرصت و 10 عامل تهدید مورد شناسایی واقع شد که فرآیند کمی سازی نشان داد موقعیت مدیریت بحران های طبیعی در شهر مشهد در وضعیت تدافعی قرار دارد. به منظور بهبود شرایط راهبردهایی چون بهره گیری از مدیریت دانش، بهره گیری از فناوری های نوین، بروزنمودن بانک های اطلاعاتی بحران، توزیع متوازن مراکز مدیریت بحران در تمام نقاط شهر، تمرکز بر افزایش آگاهی ها و حساسیت های مردمی، افزایش مانورهای آمادگی و توجه بیشتر بر وضعیت حاشیه نشینی ارائه گردید.

کلیدواژه‌ها: واژه های کلیدی: بحران، مدیریت بحران، قوت، ضعف، فرصت، تهدید، مشهد.

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۳۴۰۹۸۱۰۰۶

تاریخ دفاع: ۱۳۹۹/۰۸/۱۴

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت کسب و کار - استراتژی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر قاسم انوری

M.A. Thesis:

Strategies for improving natural disaster management in Mashhad

Natural hazards have devastating effects on human habitats and cause heavy casualties to their inhabitants. The city of Mashhad has been exposed to natural crises and dangers due



to its crisis-causing conditions in various forms. The aim of this study is to provide guidelines for improving the management of natural disasters in Mashhad and applied research and descriptive survey, is used. The study population included all managers and experts related to crisis management, of which 30 people were selected as experts by targeted sampling method and snowball. In order to gather the required information, in the first stage, an interview was used to identify strengths, weaknesses, opportunities and threats, and in the second stage, a questionnaire was used to quantify qualitative factors. The method of data analysis was SWOT. The research equations identified 12 strengths, 10 weaknesses, 8 opportunities and 10 threat factors and showed that the position of natural crisis management in Mashhad is in a defensive position. Strategies such as using knowledge management, using new technologies, updating crisis databases, balanced distribution of crisis management centers in all parts of the city, focusing on increasing public awareness and sensitivities, increasing preparedness maneuvers and paying more attention to marginalization. These strategies improve the crisis management situation.