



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: اشرف فکورثقیه، ۱۳۹۸

## رابطه بین مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد سازمانی با نقش میانجی جو روابط بین کارکنان

چکیده

مرتبط ساختن مدیریت منابع انسانی با هدف‌ها ی کوتاه مدت و بلندمدت استراتژیک برای بهبود عملکرد سازمان و ایجاد فرهنگ سازمانی که بتوان انعطاف‌پذیری و خلاقیت را تقویت کرد. همچنین در رابطه با جو روابط کارکنان، در سازمان، واژه "جو" مجموعه‌ای درک شده از ویژگی‌ها در نظر گرفته می‌شود. این تحقیق بر حسب هدف کاربردی و بر اساس شیوه گردآوری داده‌ها، توصیفی از نوع پیمایشی است. برای جمع‌آوری اطلاعات از مطالعات کتابخانه‌ای و تحقیقات میدانی استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق کلیه ی کلیه کارکنان بانک ملت شهرستان سبزوار هستند که تعداد آنها 86 نفر می‌باشد. تعیین حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول زیر (کوکران) انتخاب می‌شود. با توجه به اینکه تعداد کارکنان 86 نفر می‌باشند با استفاده از فرمول کوکران تعداد نمونه 70 عدد می‌شود. در این تحقیق از روش تصادفی در دسترس برای نمونه‌گیری و برای تعیین حجم نمونه استفاده می‌شود. در این تحقیق از پرسشنامه 20 سوالی استفاده شد. به دلیل اینکه ضریب آلفای کرونباخ بیشتر از 70٪ می‌باشد بنابراین پرسشنامه دارای پایایی می‌باشد. بر طبق یافته‌های تحقیق 4 فرضیه ی تحقیق با متغیرهایی از جمله مدیریت استراتژیک منابع انسانی، عملکرد سازمانی و جو روابط کارکنان رابطه معناداری وجود دارد و فرضیه‌ها مورد تایید قرار گرفتند.

**کلیدواژه‌ها:** مدیریت استراتژیک منابع انسانی، عملکرد سازمانی، جو روابط کارکنان.

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۳۴۰۹۸۱۰۰۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۱۱/۰۶

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت کسب و کار - استراتژی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر محمد پوراحشام

استاد مشاور: حمید قارزی

### **M.A. Thesis:**

Investigating the Relation ship between strategic Human Resource Managent and Organizational performance with Intrper sonal Role of staff Relationship



#### Abstract

Linking HRM with Short and long term strategic goals to improve organizational performance and create an organizational culture that can foster flexibility and creativity (Terras et al 1994) . The "atmosphere" is considered a perceived set of attributes (Campbell , Dent, Lawler & Wake, 1970). While the organizational climate is a shared understanding of employees about the quality of the environment , expected behavior , and rewards within the organizational . Be This research is a descriptive survey in terms of practical purpose and based on data collection method. Library studies and field research were used to collect the data. The statistical population of the study consisted of all employees of Mellat Bank of Sabzevar with 86 employees. Sample size determination is also selected using the following formula(Cochran). The Cochran formula is 70 , given that the number of employees is 86. In this study , the available random sampling method was used to determine the sample size . A 20 item questionnaire was used in this study. Since the Cronbachs alpha coefficient is more than 70 % , the questionnaire is reliable. According to the findings of the study , four research hypotheses were correlated with variables such as strategic HRM, organizational Performance and staff relations climate and the hypotheses were confirmed