



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: محسن پالیزوان، ۱۳۹۸

واکاوی ادراکات متصدیان حمل و نقل هوشمند از موانع و محرک‌های آن در شهر مشهد

از ویژگی عصر ما، شهرنشینی گسترده، افزایش جمعیت شهرها و به تبع آن پیچیده شدن مسائل حمل و نقل شهری است. غلبه روش‌های سنتی مدیریت ترافیکی منجر به بدتر شدن شرایط سامانه‌های حمل و نقل درون شهری شده است. امروزه بسیاری از شهرهای جهان با هوشمندسازی سیستم‌های حمل و نقل سعی نموده‌اند بخشی از مشکلات را حل نمایند. ایران هم مانند دیگر کشورها از معضلات حاد ترافیکی در شهرها که خود منجر به تحمیل هزینه‌های گزاف و آلودگی محیط زیست شده است، رنج می‌برد. لذا این تحقیق در صدد است موانع و محرک‌های حمل و نقل هوشمند در هر مشهد که دومین کلان‌شهر ایران است را بررسی نماید. نوع پژوهش کاربردی و روش مطالعه کیفی می‌باشد. در این خصوص مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته با ۸ تن از خبرگان حمل‌ونقل شهر مشهد انجام گرفت. جامعه‌ی آماری این پژوهش خبرگان حوزه حمل‌و-نقل و ترافیک شهرداری مشهد بوده‌اند و نمونه‌ها با استفاده از روش گلوله برفی انتخاب شده‌اند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌های کیفی از نرم افزار Nvivo استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می‌دهد محرک‌هایی که باعث شده است شهر مشهد به سمت حمل‌و نقل هوشمند حرکت کند عبارت است از ارتقا کیفیت زندگی، هم‌سویی با فناوری، پاسخ به نیاز شهروندان، مدیریت عرضه و تقاضا، مدیریت هزینه‌ها و هم‌سویی با اهداف و استراتژی‌های ملی و موانعی که سرعت حرکت به سمت حمل و نقل هوشمند در شهر مشهد را کاهش داده است عبارتند از شناخت ناکافی از فناوری، مشکلات مدیریتی، ساختار بروکراتیک، تعدد تصمیم‌گیران، پارادایم‌های ذهنی مجریان، قوانین نامناسب، تداخل شرح وظایف، دسترسی ناکافی به اطلاعات، تعریف غیرشفاف رویه‌ها، تدوین نامناسب استراتژی، زیرساخت نامناسب، اولویت‌بندی نامناسب پروژه‌ها، الزامات محیطی، عوامل غیر قابل پیش‌بینی، محدودیت زمانی و محدودیت مالی بوده است.

کلیدواژه‌ها: حمل و نقل هوشمند، شهر هوشمند، شهر مشهد، موانع حمل و نقل هوشمند، محرک‌های حمل‌ونقل هوشمند

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۲۴۹۷۲۰۱۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۱۱/۰۸

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت فناوری اطلاعات

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: الهام جودی

M.A. Thesis:



Exploring preceptions of smart transportation 's authorities on its barriers and drivers in Mashhad city

Widespread urbanization, increasing urban populations and, consequently, complicating urban transportation are today's urban issues. The prevalence of traditional methods of traffic management has led to the deterioration of urban transport systems. Today, many cities around the world have been trying to solve some of the problems with smart transportation systems. Like other countries, Iran suffers from severe traffic congestion in cities that has led to high costs and environmental pollution. Therefore, this study aims to investigate the barriers and drivers of intelligent transportation in Mashhad city. The result of this research is applicable and it is a phenomenological study. Nvivo software and qualitative methods were used to analyze the data. The statistical population of this study consisted of transport and traffic experts of Mashhad municipality who were selected by using snowball sampling method. The results show that the driving forces of Mashhad city to move towards smart transportation have been promoting quality of life, technology alignment, citizen response, supply and demand management, cost management and alignment with national goals and strategies. Barriers that reduce the speed of moving to smart transport in Mashhad include inadequate understanding of technology, managerial problems, bureaucratic structure, decision makers problems, executors paradigms, inappropriate rules, overlapping tasks, inadequate access to information, unclear definition of procedures, inappropriate strategy, inappropriate infrastructure, poor prioritization of projects, environmental requirements, unpredictable factors, time constraints and financial constraints.