



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: ازاده کوشکی، ۱۳۹۸

بررسی تاثیر تحلیل فضای کسب و کار بر عملکرد شرکت با نقش میانجی بهبود فرآیند کسب و کار

برای افزایش عملکرد شرکت باید بسیاری از شرایط سازمان را سنجید که مهمترین آن‌ها فضای کسب و کار می باشد. از این رو هدف از انجام این تحقیق بررسی تاثیر تحلیل فضای کسب و کار بر عملکرد شرکت با نقش میانجی عملکرد فرآیند کسب و کار می باشد و در راستای این هدف نمونه‌ای به تعداد 122 نفر فعال از جامعه‌ی شرکت بیمه میهن به صورت تصادفی، پرسشنامه‌ها توزیع گردید و با استفاده از روش معادلات ساختاری فرضیه‌های تحقیق مورد آزمون قرار گرفت و یافته‌های تحقیق نشان داد که بین تحلیل فضای کسب و کار و عملکرد شرکت به طور کلی تاثیر قابل ملاحظه‌ای پیدا نشده ولی بین عملکرد فرآیند کسب و کار و عملکرد شرکت رابطه معناداری برقرار و در نهایت بهبود عملکرد فرآیند کسب و کار تاثیر مستقیمی بر عملکرد شرکت دارد؛ از این رو نتایج تحقیق حاکی از آن است که فضای کسب و کار بر عملکرد شرکت به تنهایی اثرگذار نیست و از طرفی می توان با بهبود عملکرد فرآیند کسب و کار بر عملکرد شرکت اثر گذار باشد. بنابراین با بهبود عملکرد فرآیند کسب و کار و تحلیل فضای کسب و کار می توانیم باعث افزایش عملکرد شرکت شویم.

کلیدواژه‌ها: واژه‌های کلیدی: عملکرد شرکت، تحلیل فضای کسب و کار، عملکرد فرآیند کسب و کار

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۳۴۰۹۸۱۰۰۲

تاریخ دفاع: ۱۳۹۸/۱۰/۳۰

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت کسب و کار - استراتژی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر مرتضی محمدی

M.A. Thesis:

Business analytics and firm performance: The mediating role of business process performance.

To maximize the performance of a firm you need to measure many of the requirements of the organization, the most important of which is the business environment. Therefore, the purpose of this study is to investigate the impact of business environment analysis on firm performance with the mediating role of business process performance. For this purpose, a sample of 122 active people from the community of Mihan Insurance firm was randomly distributed questionnaires and tested using structural equation research hypotheses. Business and corporate performance are generally not significantly affected, but there is a



significant relationship between business process performance and corporate performance, and ultimately business process performance has a direct impact on corporate performance; Therefore, the results of the study indicate that the business environment does not affect the performance of the company alone and can improve the performance of the business process by improving the performance of the business process. Thus, by improving the performance of the business process and analyzing the business environment, we can enhance the performance of the firm.