



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: حامد طرسکی، ۱۳۹۷

## رابطه سرمایه روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی با نقش میانجی اشتیاق شغلی در بین کارکنان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

پژوهش حاضر، با هدف بررسی رابطه سرمایه روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی با نقش میانجی اشتیاق شغلی در بین کارکنان اداری پردیس دانشگاه علوم پزشکی سبزوار صورت گرفته است. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها توصیفی از نوع همبستگی با تأکید بر معادلات ساختاری بود. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان اداری پردیس دانشگاه علوم پزشکی سبزوار به تعداد 130 نفر می‌باشند که بر اساس فرمول کوکران تعداد 97 نفر به‌عنوان نمونه انتخاب و از طریق روش نمونه‌گیری تصادفی ساده مورد بررسی قرار گرفتند. جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی لوتانز و همکاران (2007)، اشتیاق شغلی شوفلی و بیکر (2006) و رفتار شهروندی سازمانی پادساکف و همکاران (1990) استفاده شده است. جهت تعیین روایی پرسشنامه، از روایی محتوا استفاده شد. همچنین پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ارزیابی شد. برای تحلیل داده‌ها از آزمون‌های کولموگروف - اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری (SEM) استفاده شده است. یافته‌ها نشان می‌دهد که: (1) بین سرمایه روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (2) بین سرمایه روان‌شناختی و اشتیاق شغلی کارکنان رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (3) بین اشتیاق شغلی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (4) اشتیاق شغلی در رابطه بین سرمایه روان‌شناختی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان نقش میانجی‌گری دارد.

**کلیدواژه‌ها:** سرمایه روان‌شناختی، اشتیاق شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۲۹۶۲۰۴۲

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۱۱/۰۱

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت آموزشی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر امیرحسین کیدوری

### **M.A. Thesis:**

The Relationship between Psychological Capital and Organizational Citizenship Behavior with the Mediating Role of Job Excitement among Employees of Sabzevar University of Medical Sciences



The present study examine The relationship Psychological Capital and Organizational Citizenship Behavior mediation by Work Engagement among the employees of Sabzevar University of medical sciences. The method of research is descriptive and its type is correlation with an emphasis on structural equations. The population consisted of all employees of Sabzevar University of Medical Sciences (130 persons) that 97 peoples were selected using on cochrane formula based. That sample was selected by Simple Random sampling. The data was collected through Psychological Capital Luthans et al, Work Engagement by Schaufeli and Bakker, Organizational Citizenship Behavior by Padsakf et al questionnaires. To evaluate validity and reliability of the questionnaires we used Cronbach Alpha coefficient The Kolmogorov-Smirnov, Pearson correlation and structural equation modeling (SEM) was used for data analyzing. The results showed that: 1) There is a significant and Positive relationship between the Psychological Capital and Organizational Citizenship Behavior. 2) There is a significant and Positive relationship between the Psychological Capital and Work Engagement. 3) There is a significant and Positive relationship between the Work Engagement and Organizational Citizenship Behavior. 4) Work Engagement playing a mediating role in relationship between Psychological Capital and Organizational Citizenship Behavior.