



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: ملیکا نایبی، ۱۳۹۷

تأثیر شایستگی‌های کارکنان و دوسوتوانی هم‌ترازی کسب و کار و فناوری اطلاعات بر چابکی سازمان

یکی از مهم‌ترین راه‌های پاسخگویی به عوامل تغییر و تحول سازمانی در دنیای کسب‌وکار امروزی با رشد سریع علم و تکنولوژی و نیازهایی متنوع مشتریان چابکی است. چابکی سازمانی، توانایی رونق و شکوفایی در محیط توأم با تغییرات مداوم و غیرقابل پیش‌بینی است. این عامل، تغییرات محیطی را تشخیص داده و به آن‌ها به‌عنوان عوامل رشد و شکوفایی می‌نگرد. این تحقیق به دنبال بررسی نقش شایستگی‌های کارکنان، هم‌راستایی عوامل نرم و سخت کسب و کار و فناوری اطلاعات و دوسوتوانی هم‌راستایی مذکور در ارتقاء سطح چابکی سازمانی است. این تحقیق از حیث هدف کاربردی و توصیفی و از حیث شیوه گردآوری داده‌ها از نوع میدانی و پیمایشی و به‌طور مشخص مبتنی بر مدل‌سازی معادلات ساختاری (SEM) می‌باشد. جامعه آماری شامل تمامی کارکنان شرکت پیشگامان عصر ارتباطات بوده که با توجه به 538 پرسنل این شرکت و با استفاده از فرمول کوکران، تعداد 230 نفر از آن‌ها با روش طبقه‌بندی تصادفی ساده به‌عنوان نمونه انتخاب شدند که با توجه به تعداد پرسشنامه سالم برگشتی، نهایتاً پرسشنامه 198 نفر از آن‌ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها با روش مدل‌سازی معادلات ساختاری و به دلیل غیر نرمال بودن توزیع داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار Smart PLS انجام شد. بر اساس نتایج حاصل، مدل تحقیق و تمامی فرضیه‌ها تأیید شد یعنی شایستگی‌های کارکنان، هم‌راستایی کسب‌وکار و فناوری اطلاعات و دوسوتوانی هم‌راستایی با چابکی سازمان رابطه مثبت و مستقیم دارند و بهبود این عوامل منجر به ارتقای سطح چابکی سازمان می‌گردد. همچنین ضریب تعیین چابکی سازمان 907/1 می‌باشد که نشان می‌دهد نزدیک به 91 درصد تغییرات متغیر چابکی سازمانی توسط متغیر دوسوتوانی هم‌راستایی کسب و کار و فناوری اطلاعات تبیین می‌گردد و نزدیک به 94 درصد تغییرات این متغیر نیز توسط سه متغیر برون‌زای شایستگی IT متخصصان کسب‌وکار، شایستگی کسب و کار متخصصان IT و هم‌راستایی کسب و کار/IT تبیین می‌گردد.

کلیدواژه‌ها: چابکی سازمانی، هم‌راستایی کسب و کار و فناوری اطلاعات، دوسوتوانی هم‌راستایی، مدل‌سازی معادلات ساختاری

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۵۹۶۲۰۴۱

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۱۲/۲۲

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت اجرایی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: حمید قارزی



M.A. Thesis:

Investigating the Impact of Employee Competencies and Business/IT Alignment Ambidexterity on Organizational Agility

Agility is one of the most important ways to respond to the factors of organizational change in today's business world with the rapid growth of science and technology and varied needs of customers. Organizational Agility is the ability to flourish and prosper in an environment of constant and unpredictable change. This factor recognizes environmental changes and they are considered as factors of growth and prosperity. This research aim to investigate the role of employee competencies, alignment of soft and hard aspects of Business and Information Technology, and Alignment Ambidexterity in enhancing Organizational Agility. This research is applied in descriptive and descriptive way and in terms of data collection method is a field survey and specifically based on Structural Equation Modeling (SEM). The statistical population consisted of all employees of the PISHGAMAN ASRE ERTEBATAT Co. According to 538 personnel of this company and using the Cochran formula, 230 of them were selected by simple random sampling and Finally, 198 questionnaires were analyzed. Data analysis was performed using Structural Equation Modeling method using Smart PLS software. Based on the results, the research model and all assumptions are confirmed, namely, Employee Competencies, Business / IT Alignment and Alignment Ambidexterity with Organizational Agility have a positive and direct relationship, and the increase of these factors leads to enhance the agility of the organization.