



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: مرتضی رهنمافر، ۱۳۹۷

## بررسی تاثیر اقدامات توسعه رهبری بر عملکرد سازمانی با توجه به نقش میانجی سرمایه انسانی و سرمایه اجتماعی

امروزه به دلیل پیچیدگی و پویایی محیط، موضوع رهبری و اقدامات آن بر بسیاری از ابعاد سازمانی تأثیر معنادار دارد. این امر منجر به بررسی گسترده مفهوم رهبری و عوامل متأثر از آن در تحقیقات و مطالعات محققان و متخصصان حوزه‌های مدیریتی شده است. هدف از این تحقیق بررسی تأثیر اقدامات رهبری بر عملکرد سازمانی با توجه به نقش میانجی سرمایه اجتماعی و سرمایه انسانی می‌باشد. به منظور جمع‌آوری داده‌ها در این تحقیق، پرسشنامه‌های استاندارد در میان 69 نفر از کارکنان شهرداری سبزوار توزیع گردید. روایی و پایایی پرسشنامه این مطالعه به ترتیب از طریق نظر سنجی از اساتید و متخصصان رشته مدیریت و محاسبه آلفای کرونباخ تعیین گردید. این عوامل روایی و پایایی سنجی‌های پرسشنامه را تأیید نمودند. پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصل از پرسشنامه، تمامی فرضیه‌های تحقیقتأیید شد. یافته‌ها حاکی از آن است که اقدامات رهبری بر عملکرد سازمانی به طور مستقیم و غیرمستقیم تأثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین مشخص شد، سرمایه اجتماعی و سرمایه انسانی نیز رابطه اقدامات رهبری و عملکرد سازمانی را میانجیگری میکنند. کلیدواژه‌ها: اقدامات رهبری، عملکرد سازمانی، سرمایه اجتماعی، سرمایه انسانی

**کلیدواژه‌ها:** اقدامات رهبری، عملکرد سازمانی، سرمایه اجتماعی، سرمایه انسانی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۵۹۶۲۰۲۵

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۷/۱۹

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت اجرایی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر یوسف رمضانی

### ***M.A. Thesis:***

The Effect of leadership Development Practices on organizational Performance Regarding to the Mediating Role of Human Capital and Social Capital (Case Study: the Municipality of Soltanabad)

#### Abstract

Today, due to the complexity and dynamism of the environment, the issue of leadership and its practices has a significant effect on many organizational dimensions. This has led to an extensive review of the concept of leadership and its influencing factors in the research



and studies of researchers and specialists in the field of management. The purpose of this research is to investigate the effect of leadership practices on organizational performance with regard to the mediating role of social capital and human capital. In order to collect data in this study, a standard questionnaire was distributed among 69 employees of Sabzevar Municipality. Validity and reliability of the questionnaire of this study were determined through a survey of professors and management specialists and Cronbach alpha. These factors confirmed the validity and reliability of questionnaire measures. After analyzing the data from the questionnaire, all the research hypotheses were confirmed. Findings indicate that leadership practices have a positive and significant effect on organizational performance directly and indirectly. It was also found that social capital and human capital also mediate the relationship between leadership practices and organizational performance.

**Key Words:** Leadership Practices, Organizational Performance, Social Capital, Human Capital