



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: اشرف السادات اقدسی، ۱۳۹۷

رابطه رفتار شهروندی و سواد اطلاعاتی با بهره‌وری کارکنان دانشگاه حکیم سبزواری

نیروی انسانی به عنوان بارزترین منابع سازمانی محسوب می‌شود. یکی از عوامل ایجاد منافعی همچون بهره‌وری، رفتار شهروندی سازمانی است. آنچه مسلم است، جهان تاکنون به سرعت در حال تغییر است. یکی از پیامدهای این تغییرات وجود معضلاتی همچون کمکاری، پرخاشگری و لجبازی است. این رفتارها نه تنها بر عملکرد سازمان‌ها تأثیرگذار است، بلکه روابط بین شخصی و روحیه همکاری کارکنان را نیز تحت الشعاع قرار می‌دهد. از اینرو سازمان در پی کاهش اینگونه رفتارها و افزایش هرچه بیشتر رفتارهایی است که برای سازمان منافعی از جمله بهره‌وری داشته باشد. از طرفی سواد اطلاعاتی به معنای داشتن توانایی در شناخت درست منابع اطلاعاتی، توانایی دسترسی موثر به آنها و توانایی استفاده هدفمند از منابع می‌باشد. داشتن سواد اطلاعاتی به معنای واقعی آن می‌تواند به توانمندسازی و در نتیجه بهره‌وری مدیران، معاونان و کارکنان دانشگاه کمک شایانی کند. پژوهش حاضر از نوع پژوهش‌های توصیفی از نوع همبستگی و نوع تحقیق کاربردی جامعه آماری این پژوهش را کارکنان دانشگاه حکیم سبزواری تشکیل می‌دهند. نمونه‌گیری به روش طبقه‌ای نسبی بوده و تعداد 103 نفر به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه‌های بهره‌وری سازمانی، رفتار شهروندی و سواد اطلاعاتی است. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که رابطه‌ی معنادار بین رفتار شهروندی و سواد اطلاعاتی با بهره‌وری کارکنان دانشگاه حکیم سبزواری وجود دارد.

کلیدواژه‌ها: بهره‌وری سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، سواد اطلاعاتی.

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۰۶۱۲۹۶۲۰۰۸

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۸/۲۱

رشته‌ی تحصیلی: علوم تربیتی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: حسن نودهی

M.A. Thesis:

relationship between Citizenship Behavior and Information Literacy with the staff productivity of Hakim Sabzevari University



The purpose of this study was to investigate the relationship between citizenship behavior and information literacy with employees' productivity of Hakim Sabzevari University. The method of this research is descriptive correlational. The total population of the study was 135 people. In order to investigate the relationship between organizational citizenship behavior and information literacy with employees' productivity at Hakim Sabzevari University, according to the Cochran formula, 100 employees (in all occupations and sections) Academic staff of Hakim Sabzevari University were selected as sample by simple random sampling method. In this study, three questionnaires of Personality Organizational Behavior Questionnaire (POB), McKenzie and Hoy (2001), Human Resources Productivity Questionnaire, and Information Literacy Questionnaire were used. The statistical analysis of the data collected in this research after descriptive statistics such as (gender, age, etc.) at the inferential level was performed using SPSS software and at the inferential level proportional to the measurement level Data and assumptions were used for statistical analysis including Pearson correlation test and regression. The results of linear regression showed that there is a significant relationship between citizenship behavior and information literacy with employees' productivity of Hakim Sabzevari University.