



پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد: حسن خالقی، ۱۳۹۷

تاثیر رهبری معنوی بر عملکرد شغلی با توجه به نقش میانجی حمایت سازمانی ادراک شده

در سال‌های اخیر مدیریت منابع انسانی بر سبک رهبری سازمان و تاثیر آن بر عملکرد شغلی به‌عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل موفقیت در پیشبرد اهداف سازمان و افزایش کارایی و بهره‌وری تاکید دارد. عملکرد شغلی را به‌عنوان ارزش رفتار سازمانی افراد تعریف کرده‌اند. عملکرد شغلی نقش مهمی در افزایش بهره‌وری فردی و سازمانی دارد و عوامل متعددی پیش‌بینی‌کننده‌ی عملکرد شغلی هستند. پژوهش حاضر، با هدف بررسی تاثیر رهبری معنوی بر عملکرد شغلی با نقش میانجی-حمایت سازمانی ادراک شده انجام شده است. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها توصیفی از نوع همبستگی با تاکید بر معادلات ساختاری بود. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان اداری کمیته امداد امام خمینی (ره) خراسان رضوی می‌باشند که به‌صورت سرشماری مورد بررسی قرار گرفتند. جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه رهبری معنوی فرای و همکاران، حمایت سازمانی ادراک شده آگونداز و عملکرد شغلی پاترسون استفاده شده است. پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ارزیابی شد. برای تحلیل داده‌ها از آزمون-ضریب همبستگی پیرسون و مدل-معادلات ساختاری (SEM) استفاده شده است. یافته‌ها نشان می‌دهد که: (1) بین رهبری معنوی و عملکرد شغلی کارکنان رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (2) بین رهبری معنوی و حمایت سازمانی ادراک شده رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (3) بین حمایت سازمانی ادراک شده و عملکرد شغلی کارکنان رابطه مثبت معناداری وجود دارد. (4) رهبری معنوی از طریق حمایت سازمانی ادراک شده بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر دارد.

کلیدواژه‌ها: رهبری معنوی، حمایت سازمانی ادراک شده، عملکرد شغلی

شماره‌ی پایان‌نامه: ۱۲۷۲۱۲۱۵۹۵۲۰۳۷

تاریخ دفاع: ۱۳۹۷/۰۴/۱۳

رشته‌ی تحصیلی: مدیریت اجرایی

دانشکده: علوم انسانی

استاد راهنما: دکتر محمد پوراحتشام